



Detailinformationen zur

Patenausbildung

Mitarbeiter erfolgreich entwickeln

Was ist die Patenausbildung?

Sie haben einen neuen Mitarbeiter eingestellt. Einen, bei dem Sie sich schon gut vorstellen können, wie er bald seine Aufgaben schwungvoll und kompetent meistert. Und wie bringen Sie ihn auf dem direkten Weg dorthin?

Einarbeitung ist der eine Schlüssel zum Erfolg. Der andere sind die Kollegen. Denn für die Neue oder den Neuen ist jetzt das Team die beste Unterstützung. Mitarbeiter, die schon länger im Unternehmen sind. Sie kennen die Prozesse und Produkte. Sie wissen, worauf es ankommt – und auch, wo es klemmen kann. Erfahrene Mitarbeiter eignen sich gut als Paten. Manche Kollegen betreuen Neue so gut, dass man sie immer wieder gern einsetzt, um jemandem die ersten Schritte zu erleichtern.

Erleichtern lässt sich übrigens auch die Aufgabe der Paten: indem sie speziell für diese fachliche und menschliche Aufgabe geschult werden. Denn Ihre Paten können vieles lernen und trainieren. Wie sie Wissen weitergeben, wie sie motivieren, wie sie konstruktiv ein Feedback geben und auch, wie sie ein gutes Vorbild sind. Um all diese Themen geht es in unserer „Patenausbildung“ – der Praxisunterstützung für Ihre Wissensmultiplikatoren.

Was bewirkt die Patenausbildung?

Das Seminar ist vorüber. Sie haben jetzt ausgebildete Paten in Ihrem Unternehmen. Worauf können Ihre Paten nach dem Seminar aufbauen? Und woran merken Sie das?

Ihre Paten....

- haben spürbar mehr Kompetenz und Selbstvertrauen.
- kennen die Aufgaben und Pflichten genau.
- stützen sich gern auf hilfreiche Regeln.
- kommunizieren viel bewusster und nutzen neue Gesprächsstrategien.
- gehen mit Konflikten souveräner um.
- vermitteln ihr Wissen wirkungsvoll und nachhaltig.

Ihre neuen Mitarbeiter...

- arbeiten sich leichter ein und kommen mit ihren Aufgaben gut zurecht.
- sind häufig schneller als bisher fit für den neuen Job.
- fühlen sich gut betreut und wertgeschätzt.

Kompetente Kollegen sind Wegbereiter und Wissensmultiplikatoren.

Paten erhalten Unterstützung und gewinnen Sicherheit.

Trainierte Paten arbeiten anders und erreichen mehr.

Wie wird das Wissen an die Paten vermittelt?

Damit jemand einen Neuen gut an der Hand nehmen kann, braucht er selbst Unterstützung und Sicherheit. In fachlichen Fragen ist der Pate meist selbst schon Experte. Doch wenn er einen neuen Mitarbeiter einweist, steigen die Anforderungen. Hier zählt, ob man das eigene fachliche Wissen anderen vermitteln kann. Auch die Kommunikation ist anders als jene, die der Pate aus seinem Alltag z.B. mit Kunden gewohnt ist.

Diese Sicherheit lässt sich nicht überstülpen. Deswegen erarbeiten sich die Paten in unserem Ausbildungsprogramm ihr Handwerkszeug selbst. Beispielsweise üben sie zu erkennen, auf welchen Wegen ihr Gegenüber am besten lernt. Sie entwickeln Regeln für den zwischenmenschlichen Umgang und probieren selbst aus, was passiert, wenn man diese Regeln missachtet. Und sie erleben bei Praxissimulationen noch einmal, wie es einem als Neuling ergeht. Thematisiert werden auch Werte und Ideale. So werden die Paten auch emotional in ihrer Rolle gefestigt.

Welche Inhalte gehören dazu?

Das Seminar führt die Teilnehmer Schritt für Schritt voran und verbindet stets die Theorie mit der Praxis: Denn was wir selbst erprobt haben, bleibt besser in Erinnerung und lässt sich einfacher anwenden. Hier die Bausteine der Patenausbildung mit den Themenschwerpunkten im Überblick:

0,5 Tage

Kick-Off-Workshop „Patenausbildung“

- Einstimmung, Kennenlernen und Erwartungsabfrage
- Erfahrungsaustausch und die Rolle des „idealen“ Paten
- Vorstellung des Ablaufs der Patenausbildung und deren Zielsetzungen
- Übergabe der „Vorbereitungsaufgabe“ für Modul I

2 Tage

Modul I: Handwerkszeug für Wissensvermittler

- Erfolgsfaktoren für eine exzellente Einarbeitung
- Prinzipien für gehirngerechtes Lehren und Lernen
- vertiefende Lerntypen-Theorie / Lernkanäle
- schrittweises Heranführen an Themen, Umgang mit Wissenskomplexität
- Wissensfestigung, Vermeidung von Wissenslücken
- Methodensammlung für den Einarbeitungsprozess
- methodische Herangehensweisen zu Themenfeldern der Teilnehmer

2 Tage

Modul II: Soziale Integration und Kommunikation

- Aufbau einer Beziehungsebene im Erstkontakt
- Wirkung, Wahrnehmung und Interpretation von Verhalten
- Umgang mit unterschiedlichen Persönlichkeiten
- Partnerschaftliche Kommunikation im Einarbeitungsprozess
- Führen von Feedback- und Konfliktgesprächen
- soziale Integration von neuen Mitarbeitern und Mitarbeiterbindung

Können ist mehr als Wissen.

Wir kombinieren Theorie und Praxis.

Wir schärfen den Blick für optimale Lernprozesse.

Wir erkennen, worauf es bei Kommunikation ankommt.

Wie ist diese Fortbildung organisiert?

Sie können die Patenausbildung als Inhouse-Veranstaltung buchen. Wir kommen in Ihr Unternehmen und können uns ganz individuell auf das einstellen, was Ihre Mitarbeiter täglich leisten.

Die aufgeführten Bausteine der Patenausbildung haben sich in der Praxis bewährt und stellen unseren Vorschlag zur Umsetzung dar. Die Inhalte und der zeitliche Umfang können je nach Bedarf und Teilnehmervoraussetzungen angepasst werden.

Die dargestellte Standard-Variante der Patenausbildung umfasst einen halbtägigen Kick-Off-Workshop und zwei jeweils zweitägige Ausbildungsmodulare. Die Investition für diesen Umfang beträgt 5.700 Euro plus Mehrwertsteuer inklusive Reisekosten des Trainers. In diesem Pauschalpreis sind gewünschte Konzeptanpassungen und die ausführliche Seminarunterlagen enthalten.

Von der Planung der Maßnahme ist zu berücksichtigen, dass zwischen den einzelnen Bausteinen ein zeitlicher Abstand liegen sollte, damit eine Umsetzung in der Praxis gesichert ist. Für eine individuelle Betreuung der Paten im Seminar empfehlen wir eine Gruppengröße von maximal 10 Teilnehmern. Geeignete Räumlichkeiten sind vom Auftraggeber zu stellen.

Welche Ergänzungen optimieren den Trainingserfolg?

Damit das Training die optimale Wirkung entfaltet, bieten wir Ihnen einige Ergänzungen an:

- Wir begleiten Sie bei der Entwicklung einer Einarbeitungssystematik oder beraten Sie rund um mögliche Verbesserungen zu bestehenden Einarbeitungsprozessen.
- Wir entwickeln individuell für Ihr Unternehmen die Unterlagen und Schulungsmaterialien für neue Mitarbeiter.
- Wir beraten Sie, worauf es bei der Auswahl von Paten ankommt und wie Sie die idealen Mitarbeiter für diese Aufgabe im Unternehmen finden.
- Wir unterstützen den kollegialen Erfahrungsaustausch, beispielsweise im Rahmen von Paten-Supervisionen.
- Wir begleiten und coachen Ihre Paten in der Praxis und geben Feedback zu Stärken und Entwicklungsfeldern.

Interessiert? Wie geht es weiter?

Nehmen Sie mit uns Kontakt auf. Schildern Sie uns die Rahmenbedingungen und worauf es Ihnen besonders ankommt. Darauf aufbauend erhalten Sie ein individuelles Angebot – zugeschnitten auf Ihren Bedarf.

Ihr Ansprechpartner: **Monika Lex**

QualitiKs GmbH • Untere Zwingergasse 2 • 76275 Ettlingen

Tel.: 07243 / 350 81 51 • Mobil: 0179 / 48 52 117 • Mail: lex@qualitik.de

Wir stellen uns auf Ihren Bedarf ein.

Sie können die Wirkung für Ihr Haus optimieren.

Die Paten profitieren von langfristiger Begleitung.

Werden Sie aktiv.